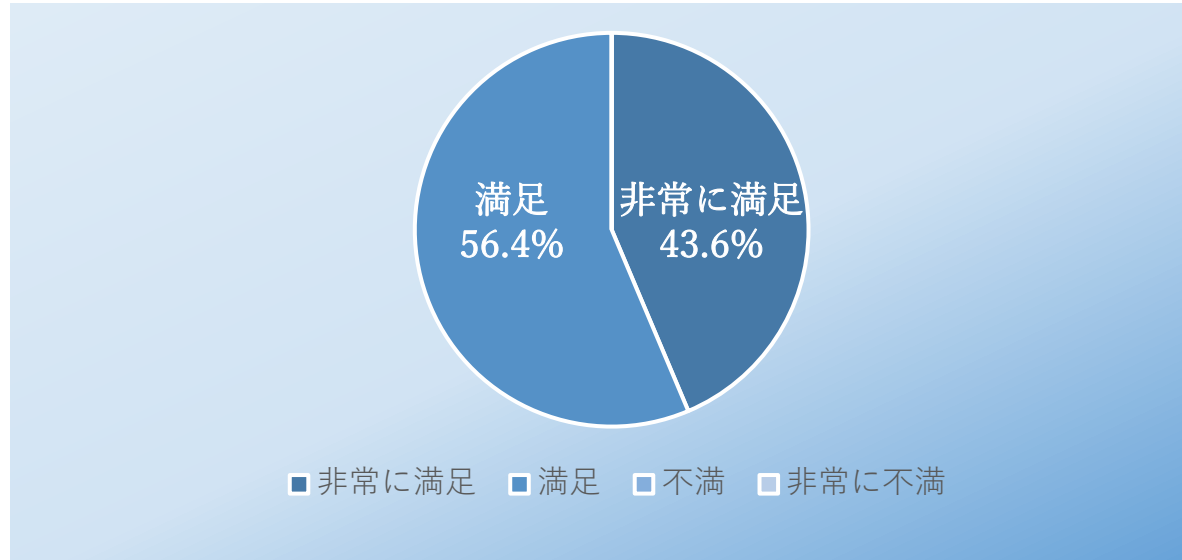


# 1 協会の会員であることにどのくらい満足していますか。 ～回答企業の100%が「非常に満足」「満足」と回答～



調査期間：2026年5月13日～27日

調査対象会員数：119社

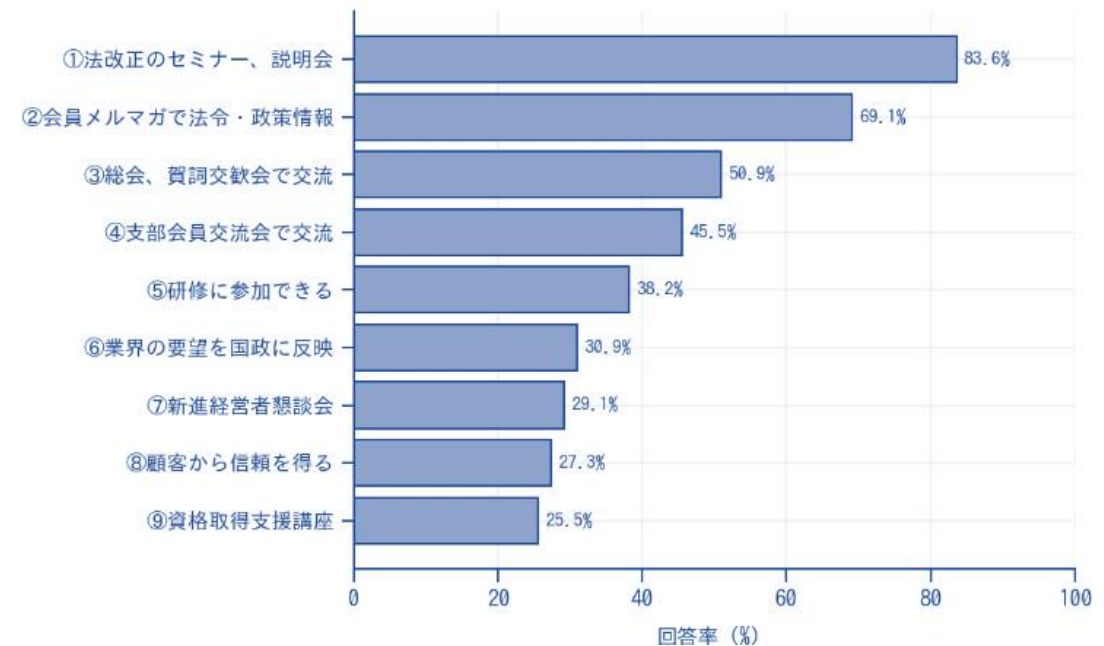
調査対象者：経営層

有効回答数：55

## 2 満足と回答した理由（複数回答）

- ① 法改正のセミナー、説明会に参加できる。 83.6%
- ② 法令・政策情報をいち早く入手できる。 69.1%
- ③ 総会、賀詞交歓会で交流ができる。 50.9%

満足と回答した理由（n=55、複数回答）



### 3 協会への要望・意見（主なもの）

- 現場で起きている事象の解決について、派遣法や労働基準法を踏まえてご相談をさせていただく機会は貴重だと感じています。
- 法改正や労務関連の最新情報を迅速に共有いただける点に大変助けられております。また、会員企業同士の交流機会を通じて、他社事例や業界動向を知ることができる点にも価値を感じております。今後は、採用難や人材定着、外国人材活用など、現場課題に即した実践的な情報共有や成功事例の発信をさらに充実いただけますと幸いです。
- 法令・政策情報を先取りできることが非常に有効だと感じております。引き続き最新情報をご連絡いただけますと幸いです。
- 業界の健全な成長にご尽力いただきありがとうございます。賀詞交歓会等の来賓数・所属団体の拡大等からも、協会の影響力が拡大していることを感じています。
- 外国人材に関する動向を詳しく知りたい。特に法令変更時の他社や全体の動向を知りたい。
- 上記課題について、BPO会員以外からも取材などから幅広く情報提供いただけると良いと思います。（同じ業界では情報共有しにくい部分があるため）
- 特に人材育成が最優先の課題ですので、今後とも各種研修、勉強会、セミナー等の企画・実施を宜しくお願い致します。