

将来ビジョン 2030 第2期中期事業計画

(計画期間：2025年度～2027年度)

2025年1月

はじめに

日本BPO協会は、2020年1月、製造系人材サービス業界を取り巻く環境が大きく変化する中で、会員企業の道しるべと当協会のあり方を社会に示すため「将来ビジョン 2030」を策定した。

このビジョンの実現を着実に目指すため、2022年1月、中期的観点から計画的に取り組むことが適当な課題について、3年間程度の中期事業計画として「将来ビジョン 2030 第1期中期事業計画」を策定し、これを踏まえて単年度の事業を計画、実施してきた。

「将来ビジョン 2030」の実現をさらに確実なものとするため、これまでの成果を踏まえるとともに、最近の人材サービス事業をめぐる事業環境の変化を考慮して、「第2期中期事業計画」を策定する。

計画期間 : 2025年度～2027年度

○活動基本方針

人間尊重の基本理念に基づき、働く者の権利を守り、働き甲斐のある職場環境を作り、我が国の産業並びに健全な社会の発展に寄与する為の事業活動を行う。

○行動指針

- ①コンプライアンスの維持・向上と安全・安心な事業者としての発展を支援する。
- ②本部、支部での会員交流の運営を通して、会員連携の促進や課題の共有・解決を支援する。
- ③働く者に求められるスキルの高度化・多様化に対応するため、キャリア開発への取り組みを支援する。
- ④人材不足が社会全体の課題となる中で、女性・高齢者・障がい者・グローバル人材を含めた全ての方が多様な働き方のできる職場環境の整備を支援する。
- ⑤さらなる会員満足度向上、会員拡大、領域拡大を図るために、会員サービスの改善・向上に務める。

1 キャリア形成支援

少子高齢化が進み、自動化・DX・AIなどの導入により、働き方が多様化している。また、働き手に求められる能力は、高度化・多様化する傾向が強まっている。他方、働き手の中には、自らのキャリア形成に明確なビジョンを持っていないものも少なくない。このような環境の中で、個々人に見合ったキャリア形成を支援していく。

<主な取組事項>

- ・キャリア面談含めたキャリア形成（アップ）への取組促進
- ・DX、AIによる技術の進化、多様な働き方の加速化に対応できる能力の養成
- ・（独）高齢・障害・求職者雇用支援機構と連携した生産性向上支援訓練コースの増強、見直し等
- ・より高度化した業務・作業（より付加価値の高い業務・作業）へのリ・スキリングのニーズ把握、検討
- ・内勤者の営業力、管理力、改善力を向上させるリ・スキリングの検討

<スケジュール>

2025年度	2026年度	2027年度
キャリア面談ツール普及促進	活用を踏まえたキャリア面談ツールのバージョンアップ	
生産性向上支援訓練コースの増強・見直し検討		増強・見直しコースの実施
リ・スキリングに関する会員ニーズ把握	ニーズを踏まえたリ・スキリングコースの検討	


2 会員サービスの拡充

人材サービス業界に大きな変革が迫られる中、「協会に加盟してよかった」と感じてもらえるよう、タイムリーなテーマでの講演会やセミナーの開催、時流に即した意見交換等を企画し、満足度の高いサービスを提供する。

<主な取組事項>

- ・全国5支部体制による支部活動の充実・強化、自立化
- ・会員サービス内容のブラッシュアップを通じた会員満足度の更なる向上
- ・経営層に加え、実務者を対象とした交流会や勉強会の開催

<スケジュール>

2025年度	2026年度	2027年度
 <p>支部の活動状況、活動に対するニーズ等の把握、支部活動への支援の強化</p>		

3 外国人材活躍支援

外国人材のニーズの高まりが今後も続くことが見込まれる中、外国人材が長期にわたり企業において活躍できるよう、情報提供や就労支援、雇用管理の環境整備などの支援を行い、外国人との共生社会の実現を図る。

<主な取組事項>

- ・2027年の育成就労法施行に向けた諸準備
- ・行政からの情報収集、外部団体との情報交換
- ・セミナー、勉強会の開催
- ・政府への政策提言
- ・会員向け外国人材活躍支援サイトの設置、運営

<スケジュール>

2025年度	2026年度	2027年度
育成就労制度の施行準備状況、外国人材活躍に係る会員ニーズを把握しつつ、 上記の取組みを適切なタイミングで実施		

4 領域拡大分野での会員拡大の推進

2014年の物流部会に続き、2023年にはエンジニアリング部会を発足した。
エンジニアリング部会の活動の充実・強化を図るとともに、更なる領域拡大の進め方について、ニーズを踏まえつつ検討を進める。

<主な取組事項>

- ・エンジニアリング部会の活動の充実・強化
部会メンバーの拡充
部会勉強会、技術者を巻き込んだイベント、一般会員向けセミナーの開催検討
キャリア開発委員会と連携し、技術者を養成するリ・スキリングのニーズ把握、検討
- ・会員企業が展開する事業の中で部会化の需要を調査し、更なる領域拡大の進め方を検討

<スケジュール>

2025年度	2026年度	2027年度
エンジニアリング部会のメンバー拡充検討		
勉強会、イベント、セミナーの開催の 必要性検討、リ・スキリングのニーズ把握		エンジニアリング関係の勉強会、イベント・セミナーの開催 リ・スキリングのニーズを踏まえた検討
新たな部会設置の可能性、更なる領域拡大に向けた検討		



一般社団法人

日本BPO協会

Japan Business Process Outsourcing
& Staffing Association