

# 日本BPO協会が支援する人材育成の概要図

	対象層	各業界共通	製造業界		物流業界
		教育研修	教育研修	教材	教育研修
実技研修	リーダー 一般労働者		※ <設備保全研修> 機械保全・電気保全 ■基礎編：78H ■応用編：18H ※実施会場：ポリテクセンター		
知識習得研修	管理者 リーダー	<生産性向上支援訓練> 2023年度開講コース ■管理者のための問題解決力向上 ■提案型営業手法 ■ビジネス現場における交渉力 ■マーケティング志向の営業活動 ■オンライン営業技術	<製造請負現場のリーダー育成研修> (リーダーシップ・生産管理・品質管理) ■リーダー塾	■書籍 ○製造現場の基礎知識50 ○よくわかる製造請負・派遣ガイドブック	<生産性向上支援訓練> 2023年度開講コース ■物流現場のリーダー育成
	一般労働者	<通信教育> ○PHP研究所 100コース以上の通信教育講座	<eラーニング> ■製造現場で働く人のキャリアeラーニング ○クロスリンク	■書籍 ○実践！コンプライアンス ○製造社員の基本マスターコース (UNIT1プロとしての基本)等 ■教育用DVD ○製造社員やっていいこと・悪いこと、災害事例に学ぶ製造現場の安全対策など	
	共通			■オンライン研修教材 社員研修VAプラス	
資格取得 支援講座	共通	■第一種衛生管理者合格対策講座 集合研修・出張研修(企業単位) ■キャリアコンサルタント養成講座 ○東京リーガルマインド 通信+通学	■自主保全士資格認定通信教育 ○日本プラントメンテナンス協会 通信教育・検定試験		

※：本研修を受講した労働者は、人材開発支援助成金（人材育成コース）の賃金助成の対象となります。