

人的資本への投資拡大施策に関する日本BPO協会の提案

2022年1月26日

一般社団法人日本BPO協会

日本BPO協会は、製造・物流分野を中心に労働者派遣・請負事業を行う人材サービス事業者の団体です。弊業界は、景況の厳しい業種で雇用が縮小した場合には、好調な業種で雇用の場を確保することなどにより、業種の枠を超えて製造業全体で雇用の場を確保・提供する機能を担っております。また、従業員の中長期的なキャリア形成にも取り組んでおり、以下のとおり、提案させていただきます。

- 1 成長分野への労働移動や人材育成の重要性の認識を深める取組みが必要
 - (1) 企業の取組みを促進するためには、経営層が国際感覚等をもっと学び、成長分野での事業展開の重要性を認識するための支援が必要。
 - (2) 労働者自身もリスクリングを自らの課題として取り組む意識付けが必要。
- 2 デジタル化など成長分野の能力開発で習得すべき知識、スキルの提示
デジタル分野、システム分野などで必要とされる具体的な業務内容がイメージできるよう、「見える化」していただきたい。
- 3 能力評価の仕組みの整備
能力評価を客観的に共通に行うことができるよう、業務や職種に応じた仕組みや判定基準等を整備していただきたい。スキルアップしても適正に評価されなければ処遇向上につながらない。
- 4 教育訓練期間中の賃金等の支援
成長分野の人材育成には一定の期間を要するが、体力のない人材サービス事業者には費用負担が重いので、手厚い人件費助成が必要。
- 5 教育訓練に必要な講師、設備機器等についての支援
 - (1) メタバースをはじめ顧客企業の事業展開に対応した人材育成に必要な講師、機器等を確保するため、国の支援をお願いしたい。
 - (2) 技術系の人材育成に当たっては、高額の機械設備の導入が必要なので、経費助成をお願いしたい。
 - (3) 大企業の成長分野の人材を人材サービス事業者や中小企業での教育訓練に活用できるような仕組みを構築していただきたい。
- 6 人材開発支援助成金の見直し
 - (1) 人材開発支援助成金の主なコースの対象者は「正規雇用労働者及び多様な正社員」で、

派遣労働者は対象となっていない。派遣労働者の長期的なキャリア形成は国も進めており、同助成金の対象に含まれるよう見直しをお願いしたい。

- (2) 同助成金の「特別育成訓練コース」は、派遣労働者も対象となっているが、20時間以上の OFF-JT の実施が要件となっており、正規雇用労働者等を対象とした「特定訓練コース」等の要件より厳しい。同程度まで要件緩和をお願いしたい。

7 成長分野に対応した人材育成のためのポリテクセンターによる支援の強化

AI等の進展により製造現場で必要とされる派遣・請負人材も高度化しているが、事業者は中小企業が多く、高度化に対応した訓練を自ら実施することは困難である。人材・設備を有するポリテクセンターの支援をぜひお願いしたい。

8 労働移動の好事例の収集、提供

労働集約的な分野から付加価値の高い分野へ労働移動を進めるに当たっては多くの課題があるので、事例を数多く収集して、提供していただきたい。

9 動画やオンライン等を活用した研修機会の整備

- (1) 労働者全体の底上げを図るためには、成長分野の理解入門講座的なものを提供することが重要。国の事業として動画を作成、提供し、労働者が誰でも自由にスマホ等でみられる仕組みを整備していただきたい。

- (2) DXなどの教育についても、オンラインで初級からレベル別にメニューを整備し、誰でも必要なときに必要な教育を受けられるような仕組みを整備していただきたい。

10 キャリアコンサルタント育成の支援

人材育成にはキャリアコンサルティングが重要であるので、キャリアコンサルタント育成のための支援をお願いしたい。

11 成長分野への労働移動を円滑に推進するための支援

- (1) 成長分野で人材を必要とする企業、教育訓練機関、人材サービス事業者が連携して、一定の教育訓練を受けたら成長分野への就職がしやすくなるよう仕組みを構築できないか。

- (2) 成熟分野から成長分野への労働移動を促進するための助成措置を拡充いただきたい。

- (3) 地域を越えた労働移動を促進するために、移動先での住居の確保等について支援をお願いしたい。

12 人材サービス事業者のコンサルティング機能強化のための支援

企業が事業活動を成長分野にシフトする際には、人材サービスの活用を含めた全体的な課題解決が必要となり、人材サービス事業者のコンサルティング機能が注目される。その機能を担える人材を育成するための支援をお願いしたい。

(注)内閣官房に提出する際には、文字数制限がありましたので、各項目の見出しは省略して提出しております。