

報道関係者 各位

2023年8月25日  
一般社団法人 日本BPO協会  
専務理事 新宅 友穂  
電話：03-6721-5361  
URL：<https://www.bpo.or.jp>

## 2023年7月度 製造請負・派遣事業動向調査結果

一般社団法人 日本BPO協会は、製造請負・派遣業の事業主団体として、会員企業を対象に製造請負・派遣業に関する業況判断等について四半期ごとに定期調査を実施しております。

2011年4月に第1回を実施し、今回で50回目となります。

2023年7月度の調査結果を下記のとおり取りまとめました。

**業況判断D Iはプラス8と前期比2ポイント低下**  
～業況判断D Iはやや低下するも、人材確保は引き続き困難な状況～

### 【調査結果のポイント】

#### 1. 業況判断等

(1) 2023年7月の業況判断D I（「良い」と回答した企業の割合から「悪い」と回答した企業の割合を引いた数値）はプラス8で、2023年4月度調査（プラス10）を2ポイント下回っている。

先行き（3か月後）の業況判断D Iはプラス20となっている。

(2) 取引先数判断D I（「増加」と回答した企業の割合から「減少」と回答した企業の割合を引いた数値）はプラス22で、2023年4月度調査（プラス34）を12ポイント下回っている。

先行き（3か月後）の取引先数判断D Iはプラス31となっている。

(3) 雇用人員判断について、スタッフ社員判断D I（「不足」と回答した企業の割合から「過剰」と回答した企業の割合を引いた数値）はプラス94で、2023年4月度調査（プラス95）を1ポイント下回っている。

また、プロパ社員判断D Iはプラス39で、2023年4月度調査（プラス39）と同じ数値となっている。

先行き（3か月後）のスタッフ社員判断D Iはプラス95となっている。

#### ※用語の説明

【スタッフ社員】：製造業務等に直接従事する労働者

【プロパ社員】：製造業務等には直接従事しないで、営業部門や管理部門等、間接業務に従事する労働者

#### ※D I値について

本調査におけるD Iとは、各調査項目についての判断の状況を示す。例えば、業況判断D Iは、ゼロを基準として、プラスの値は業況の上向き傾向を表す回答の割合が多いことを示し、マイナスの値は業況の下向き傾向を表す回答の割合が多いことを示す。

#### 2. 売上額・雇用人員

(1) 回答企業の2023年4～6月期売上額の対前年同期比増減率は4.6%増であった。

(2) 回答企業の2023年6月末現在の雇用人員数は158,472人であった。



先行き（3ヵ月後）の業況判断D Iはプラス20であり、直近の業況判断（プラス8）を12ポイント上回っている。

判断材料として、一部業種を除いて生産状況に大きな回復は見込めず、横ばいや減産の傾向が続く。採用難、人材不足も継続する見込み。

**【先行きの業況】の判断例**（調査票の「業況判断の理由」欄から抜粋）

- ・自動車業界は半導体など部品の調達状況にも左右されるが、大きな減産はなく、一定の人材需要があると予測する。電子デバイス業界は半導体関連の減産が継続し、下期も大きな人材需要の回復はないと予測する。
- ・自動車輸送関連はメーカーにより傾向が異なるものの、全体として、人材需要はやや増加か横ばいの見通し。電機半導体関連は一部では減産となっており、世界的な需要減や米国の対中輸出規制の影響等を受けて、引き続きマイナストレンドとなる見通し。
- ・人手不足による採用難が継続すると思われる。半導体の種類にもよるが、半導体不足が恒常的になりつつあり、生産の繁閑差が小さくなっていると思われるため、業況は横ばいの見込み。
- ・下期以降、現在は減産傾向にある業種において、生産状況が回復するとの予測もあるが、現状では不確定な要素が多い。

**(2) 取引先数判断**

2023年7月の取引先数判断D I（「増加」と回答した企業の割合から「減少」と回答した企業の割合を引いた数値）はプラス22で、2023年4月度調査（プラス34）に対して12ポイント下回った。

先行き（3ヵ月後）の取引先数判断D Iは、プラス20となっている。

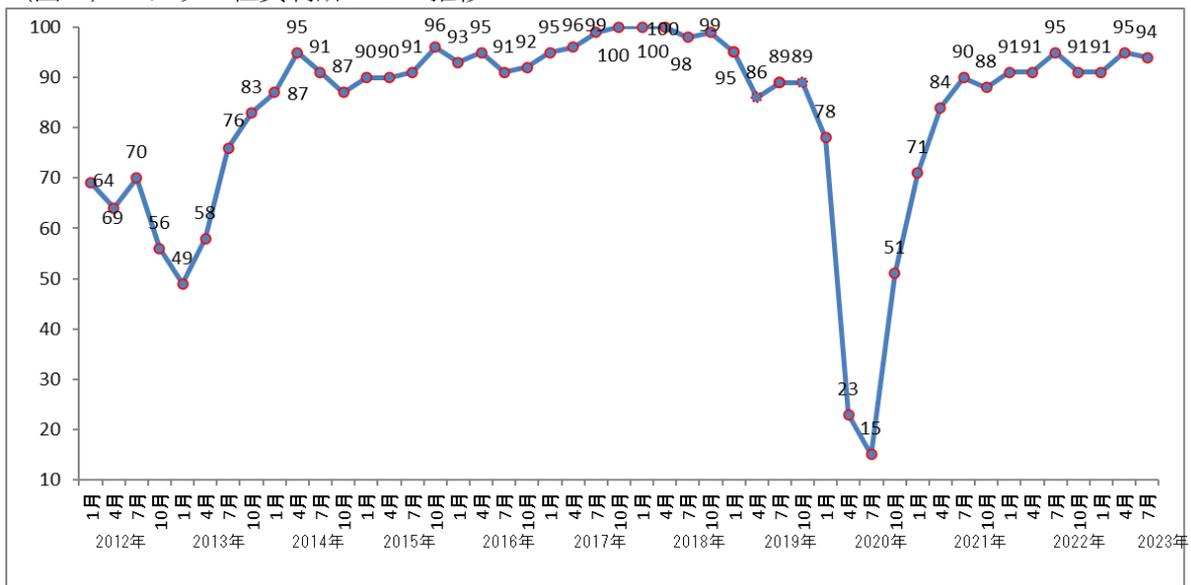
**(3) 雇用人員判断**

**① スタッフ社員**

2023年7月のスタッフ社員判断D I（「不足」と回答した企業の割合から「過剰」と回答した企業の割合を引いた数値）はプラス94で、2023年4月度調査（プラス95）を1ポイント下回った（図2）。7四半期連続でプラス90を超えた。

先行き（3ヵ月後）のスタッフ社員判断D Iはプラス95となっている。

（図2）スタッフ社員判断D Iの推移



## ② プロパ社員

2023年7月のプロパ社員判断D I（「不足」と回答した企業の割合から「過剰」と回答した企業の割合を引いた数値）はプラス39で、2023年4月度調査（プラス39）と同じ数値となった。

先行き（3か月後）のプロパ社員判断D Iはプラス38となっている。

## 2. 売上額・雇用人員

### (1) 売上額

回答企業65社の2023年4～6月期売上額の対前年同期比増減率は4.6%増であった。

回答企業の規模別で見ると、A群（売上高10億円以上）が5.1%増、B群（売上高10億円未満）が2.6%減となっている。

会員企業の売上額の対前年同期比増減率の分布をみると、0～9%増が41.5%で最多となっており、次いで、0～9%減が18.5%、10～19%増が12.3%となっている。増減率がプラスとなった企業割合は、63.0%であった。

### (2) 雇用人員

回答企業65社の2023年6月末現在の雇用人員数は158,472人であった。

内訳を見ると、スタッフ社員が149,437人で、雇用人員全体の94.3%を占めている。スタッフ社員の内訳は、労働者派遣により就業する社員が122,859人（スタッフ社員全体の82.2%）、請負等の現場に就業する社員が26,578人（同17.8%）となっている。

プロパ社員は9,035人、全雇用者のうち外国人労働者は16,575人となっている。

以上

(別紙)

製造請負・派遣事業動向調査 結果表－2023年7月度調査

一般社団法人日本BPO協会

1. 判断項目

(1) 業況判断

(%ポイント)

規模区分 社数	区分	2023年4月調査		2023年7月調査			
		最近	先行き	最近	先行き		変化幅
					変化幅	変化幅	
A群 29 (29)	良い	24	17	14	-10	21	7
	さほど良くない	72	79	86	14	79	-7
	悪い	3	3	0	-3	0	0
	業況判断DI	21	14	14	-7	21	7
B群 36 (36)	良い	14	25	14	0	28	14
	さほど良くない	75	64	75	0	64	-11
	悪い	11	11	11	0	8	-3
	業況判断DI	3	14	3	0	20	17
合計 65 (65)	良い	18	22	14	-4	25	11
	さほど良くない	74	71	80	6	71	-9
	悪い	8	8	6	-2	5	-1
	業況判断DI	10	14	8	-2	20	12

- (注) 1. 「良い」、「さほど良くない」及び「悪い」の各数値は、回答社数に占めるそれぞれの回答割合(%)を示す。  
 2. 「業況判断DI」は、「良い」(回答社数構成比)－「悪い」(回答社数構成比)。  
 (以下、取引先数判断及び雇用人員判断についても同様。)  
 3. 「最近」は回答時点を、「先行き」は3ヵ月後を示す。  
 4. 「最近」の変化幅は、前回調査の「最近」との対比。「先行き」の変化幅は、今回調査の「最近」との対比。  
 5. 規模区分は2023年1～3月期の売上げ額が10億円以上の企業をA群、10億円未満の企業をB群とした。  
 6. 社数欄は2023年7月調査の回答企業数、カッコ内の数値は2023年4月調査の回答企業数を表す。  
 7. 全ての回答割合は四捨五入を行っているため、必ずしも合計が100%にならない。

(2) 取引先数判断

(%ポイント)

規模区分 社数	区分	2023年4月調査		2023年7月調査			
		最近	先行き	最近	先行き		変化幅
					変化幅	変化幅	
A群 29 (29)	増加	45	38	38	-7	31	-7
	ほぼ同じ	55	55	59	4	66	7
	減少	0	7	3	3	3	0
	取引先数判断DI	45	31	35	-10	28	-7
B群 36 (36)	増加	31	36	19	-12	22	3
	ほぼ同じ	64	58	72	8	69	-3
	減少	6	6	8	2	8	0
	取引先数判断DI	25	30	11	-14	14	3
合計 65 (65)	増加	37	37	28	-9	26	-2
	ほぼ同じ	60	57	66	6	68	2
	減少	3	6	6	3	6	0
	取引先数判断DI	34	31	22	-12	20	-2

(3) 雇用人員判断

1) スタッフ社員

(%ポイント)

規模区分 社数	区分	2023年4月調査		2023年7月調査			
		最近	先行き	最近	先行き		変化幅
					変化幅	変化幅	
A群 29 (29)	不足	97	93	97	0	97	0
	適正	3	3	3	0	3	0
	過剰	0	3	0	0	0	0
	スタッフ社員判断DI	97	90	97	0	97	0
B群 36 (36)	不足	94	92	92	-2	97	5
	適正	6	8	8	2	0	-8
	過剰	0	0	0	0	3	3
	スタッフ社員判断DI	94	92	92	-2	94	2
合計 65 (65)	不足	95	92	94	-1	97	3
	適正	5	6	6	1	2	-4
	過剰	0	2	0	0	2	2
	スタッフ社員判断DI	95	90	94	-1	95	1

## 2)プロパ社員

(%ポイント)

規模区分 社数	区分	2023年4月調査		2023年7月調査			
		最近	先行き	最近	先行き		変化幅
					変化幅	変化幅	
A群 29 (29)	不足	55	55	66	11	66	0
	適正	45	45	34	-11	31	-3
	過剰	0	0	0	0	3	3
	プロパ社員判断DI	55	55	66	11	63	-3
B群 36 (36)	不足	36	33	28	-8	31	3
	適正	53	61	61	8	58	-3
	過剰	11	6	11	0	11	0
	プロパ社員判断DI	25	27	17	-8	20	3
合計 65 (65)	不足	45	43	45	0	46	1
	適正	49	54	49	0	46	-3
	過剰	6	3	6	0	8	2
	プロパ社員判断DI	39	40	39	0	38	-1

## 2. 四半期項目

## (1)2023年4～6月期の売上額に関する対前年同期比増減率

規模区分		A群	B群	合計
企業数		29	36	65
対前年同期比増減率		5.1%	-2.6%	4.6%
（増 減 成 率 比 分 ） 布	20%～	3.4%	13.9%	9.2%
	10%～19%	20.7%	5.6%	12.3%
	0%～9%	55.2%	30.6%	41.5%
	▲0%～▲9%	13.8%	22.2%	18.5%
	▲10%～▲19%	3.4%	16.7%	10.8%
	▲20%～	3.4%	11.1%	7.7%

## (2)雇用人員

2023年6月30日現在

労働者の属性	A群		B群		合計	
	労働者数 (人)	構成比 (%)	労働者数 (人)	構成比 (%)	労働者数 (人)	構成比 (%)
スタッフ社員数	137,851	94.4% (100%)	11,586	93.7% (100%)	149,437	94.3% (100%)
労働者派遣により 就業する社員数	113,851	77.9% (82.6%)	9,008	72.8% (77.7%)	122,859	77.5% (82.2%)
請負等の現場に 就業する社員数	24,000	16.4% (17.4%)	2,578	20.8% (22.3%)	26,578	16.8% (17.8%)
プロパ社員数	8,254	5.6%	781	6.3%	9,035	5.7%
総労働者数	146,105	100.0%	12,367	100.0%	158,472	100.0%
うち、外国人労働者数	14,989	10.3%	1,586	12.8%	16,575	10.5%

(注) 構成比のうち()内は、スタッフ社員数に占める労働者派遣により就業する社員数及び請負等の現場に就業する社員数の割合を表す。

以上