協会の魅力紹介

一般社団法人日本ＢＰＯ協会

◆ 協会概要

日本BPO協会は請負・派遣事業の適正かつ健全な運営と、労働者の雇用の安定と処遇の向上を目的として活動しています。

名称 一般社団法人日本ＢＰＯ協会（ＪＢＰＯ）
Japan Business Process Outsourcing & Staffing Association
※2021年7月、「日本生産技能労務協会」より名称を変更しました。

設立年月 2000年10月

会員数 正会員91社、物流会員27社、アソシエイト会員3社、賛助会員40社
※2023年4月現在

所在地 〒105-0004　東京都港区新橋4丁目5番1号　アーバン新橋ビル9階

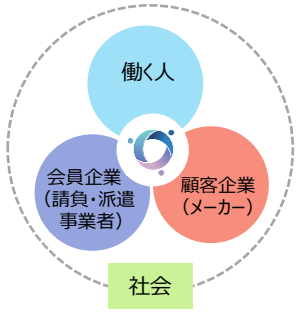
電話 03-6721-5361　**FAX** 03-6721-5362　**URL** https://bpo.or.jp/

■活動基本方針

人間尊重の基本理念に基づき、働く者の権利を守り、働き甲斐のある職場環境を作り
我が国の産業並びに健全な社会の発展に寄与する為の事業活動を行う。

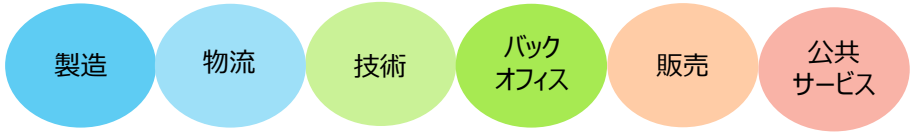
■将来ビジョン2030　＜2021年1月策定＞

当協会は、会員企業が
働く人の働き甲斐と誇りある仕事の創造および
顧客企業の生産性と競争力向上
に貢献し、ともに成長することで、トリプルウィンの
実現を支援します。



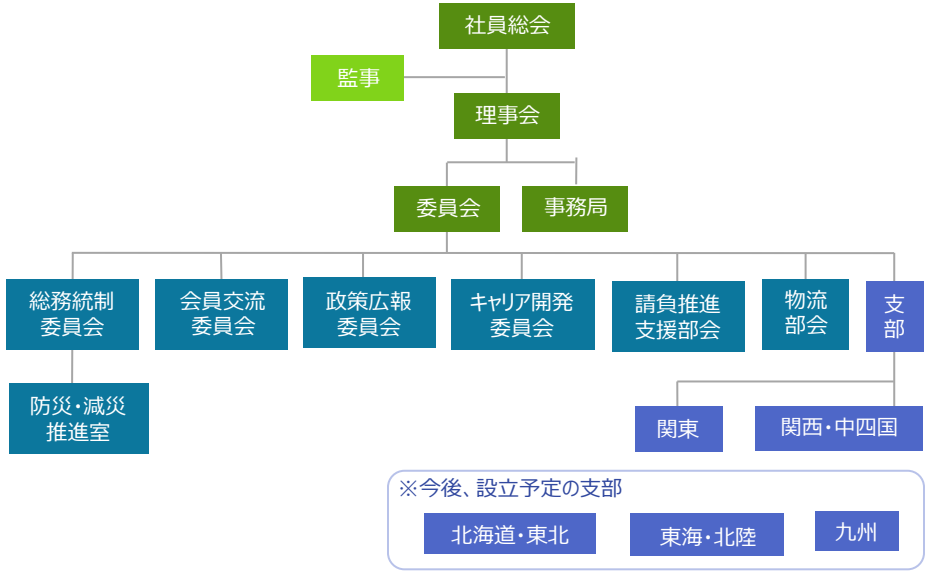
■活動領域

当協会は製造請負・派遣の事業者団体として結成され、現在は広くBPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）全般に活動領域を拡大しています。



◆協会組織、委員会活動

協会活動は、会員企業の参画によって支えられています。



◆会員区分

種別	対象事業者
正会員	製造業の請負・派遣業の事業主
物流賛助会員	物流業の請負・派遣業の事業主
アソシエイト賛助会員	製造業または物流業以外で請負、委託、派遣または職業紹介事業を行う事業主
一般賛助会員	上記以外の事業を営む者で、協会活動に賛同するもの

4つの協会の魅力をご紹介

協会の魅力①

- 協会は、業界のさらなる健全化、発展のために行政や経済団体へ働きかけています

協会の魅力②

- 派遣法改正をはじめ、制度改正の最新情報や実際の運用方法をいち早く入手できます

協会の魅力③

- 業界に特化した人材育成コンテンツで、現場力を向上できます

協会の魅力④

- 経営戦略や事業運営の他社事例を知り、また、会員間の交流を広げることができます

協会の魅力 ① ～ 協会は、業界のさらなる健全化、発展のために行政や経済団体へ働きかけています

■ 日本BPO協会は、請負・派遣業における諸課題や対応方策を分析・整理し、これらを行政や経済団体や労働組合等に対して情報提供するとともに、課題解決に向けて意見交換等を行っています。
特に、労働者派遣法などの改正に際しては、現場の実情を行政や関係団体に説明するとともに、具体的な改善方策を提言し、実情を踏まえた改正がなされるよう、注力しています。

行政との連携、制度改善等の要望

- 厚生労働省、都道府県労働局との定期的な意見交換
- 人材サービス業界の実情や課題を伝える

厚生労働大臣との
オンライン意見交換
（2021年1月14日）

提出意見の一例

2019年11月20日労働政策審議会に労働者派遣制度の見直しに関して意見陳述

① 日雇い派遣の原則禁止の見直し
② マージン率等の公開の禁止
③ 離職後1年以内の労働者派遣の禁止の撤廃

政府の対応

2020年7月に労働政策審議会において取りまとめられた「労働者派遣制度に関する議論の中間整理」において、日雇い派遣、日々紹介については今後検討が必要とされ、2022年度に引き続き検討することとなった。

政策の決定過程への参画

- 労働者派遣法改正時
- 労働政策審議会において意見陳述
- 制度改善等の要望提出

労働政策審議会での意見陳述
（2019年11月20日）

経済団体、労働者団体との連携

- 特に同一労働同一賃金の施行にあたり、派遣先の理解・協力を得るため、経済三団体（経団連等）へ要請
- 日本労働組合総連合会（連合）との意見交換会、数次にわたる労働者派遣事業に関しての「共同宣言」を発表

コロナ禍における派遣労働者の雇用安定のため、経団連等、経済三団体へ要請書を提出（2020年4月8日）

連合との共同宣言の締結
（2022年3月16日）

協会の魅力 ② ～ 派遣法改正をはじめ、制度改正の最新情報や実際の運用方法をいち早く入手できます

会員企業の事業に直結する派遣法改正など労働関連法令については、厚生労働省の幹部や有識者（弁護士、社労士等）を講師に招いて、法改正の段階に応じた説明会、セミナーを開催して、会員企業におけるコンプライアンスの徹底を強力にサポートしています。

働き方改革関連法説明会
（2018年12月14日）

■2020年4月施行　派遣法改正（同一労働同一賃金）における協会の対応

- JBPO審議会ニュースで法改正の審議過程から成立、見直し状況等をタイムリーにメール配信

◆ 国の動き

2016年12月20日 同一労働同一賃金ガイドライン案の公表
2017年4月28日 同一労働同一賃金の法整備について議論開始

2018年6月29日 改正労働者派遣法の成立

2019年4月1日 業務取扱要領の公表
2019年7月9日 局長通達の公表

2020年4月1日 改正労働者派遣法施行

法改正の検討 → 改正法の成立 → 業務取扱要領、局長通達の公表 → 毎年度、局長通達の公表

◆ 協会の対応

- 動向についての説明会を開催
  2016年5月～2017年5月
  3回
  ［講師］
  ・厚生労働省　幹部
  ・東京大学社会科学研究所
  教授　水町勇一郎氏

- 行政幹部などによる説明会を開催
  2018年8月～2019年1月
  3回
  ［講師］
  ・北桜労働法務事務所
  代表　特定社会保険労務士　田原咲世氏
  ・厚生労働省　幹部

- 要領改正直後に説明会、実務家による具体的な対応策セミナー開催
  2019年4月～2019年11月
  8回
  ［講師］
  ・厚生労働省　幹部
  ・北桜労働法務事務所
  代表　特定社会保険労務士　田原咲世氏
  ・安西法律事務所　弁護士　安西愈氏

- 行政幹部、実務家による説明会を開催
  2020年11月～2022年2月
  2回
  ［講師］
  ・厚生労働省　幹部
  ・厚生労働省　担当官

協会の魅力 ③ ～ 業界に特化した人材育成コンテンツで、現場力を向上できます

◆ 研修事業

会員企業が請負・派遣事業を適正かつ円滑に運営するために必要な人材育成を支援するため、各種の研修を実施しています。

設備保全研修
機械保全・電気保全

◆ 受講者の声
生産性向上支援訓練を受講して、自分の業務における課題にどのように向き合い、解決に導けばよいのかを学ぶことができました。今の自分に足りない所が分かり、今後の仕事への向上心が高まりました。

請負現場のリーダー養成研修

◆ 受講者の声
リーダー塾で講師の実体験に基づいた研修は分かりやすく、他社と意見交換を行い悩みを共有することで自分の欠点が分かりました。解決手法は何か、どのように行動すべきかも学ぶことができ、自分の成長にも繋がりました。

生産性向上支援訓練
(組織マネジメント・営業力強化)

第一種衛生管理者合格対策講座

◆ 受講者の声
第一種衛生管理者試験に一発合格することができました。講座の中で、出題頻度の高い問題のポイントをご教示いただいたことや、テキストの過去の問題集を繰り返し解いたことで試験に対する自信を持って挑めました。

◆ 受講者の声
リーダー塾では自ら課題を設定し改善活動することで、気づかされることが多くありました。また、他社の現場リーダーと直接ディスカッションすることで、同じ悩みに共感し、新しい視点を得ることができました。

教育教材の提供

通信教育講座、eラーニングの提供

◆ オリジナル教材の制作・提供

製造請負・派遣スタッフの集合教育や自学自習に適したオリジナル教材等を教育関連出版社等と提携して制作、会員特別価格で販売しています。

協会の魅力 ④ ～ 経営戦略や事業運営の他社事例を知り、また、会員間の交流を広げることができます

新進経営者懇談会
（四半期ごとに定例開催）

- 経営者相互が業界共通の課題をテーマとして、忌憚のない情報交換や意見交換を行います。

● 開催テーマ例
・同一労働同一賃金への対応
・コロナ禍での成長戦略、経営戦略　他

◆ 参加者の声
―派遣先の生の声なども含み、理解しやすかったです。
―会員企業各社の意見を伺い、大変有意義な時間でした。今後ともよりリアルな情報交換の場を期待しています。

経営戦略セミナー（東京）

経営戦略セミナー

- 経営戦略や事業運営をテーマとして、講演や先進的な取組みを行っている会員企業の事例を紹介します。

● 開催テーマ例
・「経営戦略セミナー～製造系人材サービス業における勝ち残り戦略を考える～」
・「無期雇用転換」対応セミナー

◆ 参加者の声
―お客様側からの話が聞けて、今後の活動に活かせると感じました。成果につながる交渉を続けたいと思います。
―他社の動向、悩みを共有できてとても参考になりました。

法改正に対応したキャリア形成支援セミナー

- 派遣法が定める教育訓練や、請負・派遣業界におけるキャリア面談について情報提供するほか、交流会を開催しています。

● 開催テーマ例
・「改正派遣法に対応したキャリア形成支援セミナー」
・「企業価値を高めるための人材育成～キャリア投資を利益に変える～」
・意見交換会「コロナ禍におけるキャリア面談と採用活動」

◆ 参加者の声
―効果的なオンライン面談の方法を知ることができ、非常に助かりました。

他社事例の共有

- 採用戦略やスタッフの無期化への対応等、会員企業が知りたいテーマについて先進的な事例を紹介します。

● 開催テーマ例
・「製造、物流業界での採用強化とポイント～求職者の意向をふまえた工夫で採用力アップ！～」
・「定着、活躍に効く　従業員満足度アップへの取組み」
・「営業力強化セミナー ～ 派遣単価交渉について ～ 」

◆ 参加者の声
―採用について、他社の取組みをご紹介いただく機会は滅多にないので、有難かったです。意見交換も貴重でした。
―他のどの講演より内容が分かりやすく、テンポも良かったです。

協会の魅力 ④ ～ 経営戦略や事業運営の他社事例を知り、また、会員間の交流を広げることができます

定時社員総会
賀詞交歓会

新春講演会

- 行政の幹部や業界に知見が深い方を講師に迎えた講演会の他、国会議員の先生方、行政、関係団体の方々などを多数お招きした懇親会を開催し、会員同士の相互交流・情報交換を行います。

● 講演テーマ例
・「コロナ禍でＪリーグを経営する」
　Ｊリーグ第5代チェアマン　村井満氏
・「ＡＩと共存する未来の職場」
　野村総合研究所
　　上級コンサルタント　上田恵陶奈氏
・「世界から見た日本～経営、地域経済、人材派遣、請負事業」
　前リクルートホールディングス
　　執行役員　本原仁志氏

賀詞交歓会

全国5か所で
地区会員交流会

- 毎年秋には全国5か所（仙台、東京、名古屋、大阪、福岡）で地区会員交流会を開催。
経営課題の取組事例紹介やグループディスカッション、懇親会などを行います。

● プログラム例
・都道府県労働局による講演
・事業運営上の課題について取組み事例の講演
・テーマ別のグループディスカッション

◆ 参加者の声
―会員企業同士ならではの率直かつかなり踏み込んだ内容の情報交換ができてよかったです。また、他社も同じ課題を抱えていたので、一体感を感じました。

支部の設立

- 2020年　関西・中四国支部、
2021年　関東支部、
2022年～北海道・東北支部、
東海・北陸支部、九州支部を
設立予定。

＜支部の活動＞
・春秋年2回の交流会の開催
・勉強会や企業見学会、
　懇親会の開催

◆ 参加者の声
―同一労働同一賃金への対応について、会員の事例紹介が大変参考になりました。各社の取り組み内容と課題が共有できたことは非常に有意義でした。

地区会員交流委員会
（福岡）の様子

東海・北陸支部設立準備
会合の様子

日本ＢＰＯ協会へ入会しませんか

当協会が掲げるミッション
「働く人・顧客企業・会員企業　トリプルウィンで社会に貢献」の原点は、業界で働く人すべてが幸福感を感じることであり、それが人材サービス業の存在意義です。

高度化が求められる人材ビジネス市場で知恵を出しあい、協力し、ともに発展を目指しましょう。

☑ 入会のお問い合わせはこちらから
https://bpo.or.jp/inquiry/